



## 三藩市長者送餐服務

### Meals on Wheels of San Francisco

- 1375 Fairfax Ave, San Francisco, CA 94124

電話: 415-920-1111 [www.mowsf.org](http://www.mowsf.org)

#### 我是否適合申請 Meals on Wheels 長者送餐服務呢?

要成為 Meals on Wheels 的一份子,你必須六十歲或以上, 定居於三藩市, 主要在家中居住, 但又不便外出購買或烹調食物. 適合的申請人民必須證明有送餐的需要, 例如因身體狀況而導至行動不便, 缺乏家人照顧或有個別隔離的需要等.

#### 你們會提供那一樣的服務呢?

我們會每天送上兩餐到府上, 包括有主菜(熟食)和一包凍食食品, 例如三文治, 果汁等. 閣下可自行分配它們為午餐和晚餐享用.

#### 我怎樣申請 Meals on Wheels 長者送餐服務呢?

你或你家人甚至家務助理也能替你申請. 請電 Meals on Wheels 中心熱線 415-920-1111, 並請留低姓名, 電話號碼. 我們的工作人員會盡快回覆並解答有關問題. 當工作人員開始為閣下登記資料時, 閣下有需要提供一些個人資料例如: 姓名, 居住地址, 健康狀況等 (個人收入和保險資料是不需要提供的). 以上資料是州地府要求提取的, 而所有資料是絕對保密.

#### 要輪候多久才能夠得到服務呢?

我們是有輪候名單的. 輪候時間有可能達至個多幾月, 因應你所居住的地區和人口. 我們會盡全力去令輪候名單縮短.

#### 我的健康狀況需要特別餐去配合, 你們能提供這些安排嗎?

如果你有此需要, 在你的醫生同意下, 我們是可以作出安排的. 而我們有以下四種特別餐: 1- 不加鹽餐 2- 少鹽餐 3- 糖尿病餐 4- 軟餐  
以上所有餐均少油並符合營養標準.

#### 費用是多少呢?

Meals on Wheels 長者送餐服務是一個慈善團體, 所以捐款是多多益善, 少少無拘. 你的服務是不會因捐款與否而受到影響. 如有問題, 歡迎致電本中心查詢.

我是否一定要獨居才會被 Meals on Wheels 長者送餐服務接納申請呢?

雖然我們的服務是專注獨居老人, 但若老人家缺乏家人照顧, 導致不便出外購買食物, 得不到所需要的營養, 我們是樂意提供服務的.

我行動不便, 不能到門外領取食物, 送餐員/司機可否送餐到我家的廚房呢?

當然可以. 我們會樂意協助閣下送餐到廚房, 桌上甚至冰箱內.

如果我外出, 送餐員/司機可否留下食物於我家門外呢?

不可以. 本中心的忠旨是能夠每天探望接受服務的長者, 確保他們的安全. 再者, 食物放於門外會容易變壞. 我們可以留下食物給你的鄰居或在亦日補送多一餐給你. 不過敬請閣下預早通知本中心的工作人員有關細節.

我不想取消送餐服務, 但需要停止服務數天, 可行嗎?

當然可以. 如果可行, 請於兩天前預早通知. 你可以要求停止服務達 30 天. 不過若日子越久, 你有可能需要從新申請. 但因住院或因病康復期而需停止送餐服務, 這是完全可以理解的.

這個服務是否短期性的呢?

Meals on Wheels 長者送餐服務是沒有限期的. 但我們的工作人員會定時聯絡閣下去復核閣下的申請資格.

