

**MEALS ON WHEELS OF SAN FRANCISCO, INC.**  
1375 Fairfax Avenue, San Francisco, CA 94124  
415-920-1111 [www.mowsf.org](http://www.mowsf.org)

**Información sobre Meals On Wheels**

**¿Soy elegible para recibir Meals On Wheels?**

Para ser elegible para nuestro programa usted debe de tener 60 años o más, vivir en San Francisco, tener dificultad en salir de su casa y tener dificultad para obtener su comida. Estar en esta condición demuestra la necesidad de recibir comida debido a una condición médica o estar aislado.

**¿Qué clase de servicio de comida provee?**

Entregamos dos comidas al día. Una comida es para el almuerzo y la otra para la cena.

**¿Cómo puedo aplicar para Meals On Wheels?**

Usted, un familiar o un conocido puede llamarnos para aplicar por teléfono. Llame a nuestra oficina al 920-1111 y pida que lo transfieran a la línea para dejar mensaje "intake line". En esta línea usted debe de dejar su nombre y número de teléfono y le regresaremos la llamada para tomar la información. La información que necesitará darnos es el nombre de la persona para quien usted está aplicando, dirección, número de teléfono, información sobre el estado de salud de la persona, etcetera. Cierta información es requerida por el estado de California y toda la información de esta aplicación se mantendrá confidencialmente.

**¿Cuanto tiempo toma para ser aceptado en el programa?**

Tenemos una lista de espera la cual cambia semana por semana. La espera puede tomar varios meses, dependiendo en que parte de la ciudad vive usted, cuantas personas estan en la lista de espera en esa area y cuantos espacios se abren. Tratamos de hacer lo posible por mantener la lista de espera a un número mínimo pero no siempre es posible.

**Tengo una condición médica la cual requiere de una dieta especial, ¿ofrecen ustedes una dieta apropiada para mi condición médica?**

Tenemos cuatro (4) tipos de dietas:

- 1 – Regular a la cual no le agrega sal cuando la cocinan
- 2 – Baja en sodio / la cantidad de sal ha sido reducida
- 3 – Dieta para diabeticos
- 4 – Mecánicamente suave (no es pure)

Todas las dietas estan bien balanceadas y relativamente bajas en grasa y sal.

### **¿Cuánto cuesta la comida?**

Sugerimos una contribución de \$35 por semana por las dos comidas. Sin embargo, no se le negará servicio a las personas por motivos financieros. Por favor llame a un representante de Meals On Wheels si necesita hablar de su situación económica.

### **¿Tengo que vivir solo para poder recibir comida de Meals On Wheels?**

Nuestros servicios están enfocados para aquellas personas mayores de 60 años que viven solas en San Francisco y que viven aislados y no tienen ayuda de sus familiares o conocidos. Sin embargo, en ciertos casos podemos acomodar a las personas que viven con alguien y que están solas durante el día, o quienes no tienen ayuda de las personas que viven con ellos.

### **Tengo dificultad para cargar cosas. ¿Puede la persona que entrega la comida llevar la comida hasta adentro de mi casa?**

Nuestras personas que entregan comida están listas y dispuestas a llevar su comida hasta la cocina, dejar la comida sobre la mesa o ponerla en el refrigerador, lo que sea más conveniente para usted o simplemente puede recibir su comida en la puerta de su casa.

### **¿Pueden dejar mi comida en caso de que yo tenga que salir?**

No. Parte de nuestra misión es de ver a nuestros clientes en cada entrega. Queremos asegurarnos de que nuestros clientes estén bien y que se encuentren seguros. Tampoco queremos que aumente el riesgo de que la comida se contamine con bacterias cuando la comida se deja afuera y debe de ser refrigerada o consumida. Podemos dejar su comida con algún vecino o entregar una comida "extra" un día antes mientras que usted nos haya avisado con un día de anticipación si va a ir al doctor.

### **¿Puedo suspender la comida por unos días sin ser cancelado del programa?**

Si. Le pedimos que nos deje saber dos días antes o lo más pronto posible y cuando este listo para recibir la comida otra vez, también dejen saber dos días antes. Una persona puede ser suspendida por 30 días sin ser cancelado del programa, pero si toma más tiempo entonces usted deberá de aplicar otra vez para el programa. Circunstancias atenuantes que incluyan estancia en un hospital o centro de convalescencia por un largo período de tiempo.

### **¿El programa de Meals On Wheels es por tiempo limitado?**

No hay un tiempo específico para terminar este programa, tampoco está usted obligado a quedarse en el programa por un tiempo desiguando. Sin embargo los clientes son evaluados regularmente para determinar su elegibilidad.